



**Want to read this guide  
in your own language?**  
Use the Google Translate  
app and scan the pages.



# Zwollenaar, laat geen geld liggen

Ook als je werkt of geen uitkering  
ontvangt heb je recht op hulp



**Uitgave 2024**

## Inhoudsopgave

Iedereen telt	3
Stappenplan	5
Stap 1: Bereken waar je recht op hebt	6
Stap 2: Bekijk de vergoedingen en extra's	8
Stap 3: Vraag aan en houd bij in de afvinklijst	16
Hulp in de buurt	18

### Colofon

Uitgave: Gemeente Zwolle | Januari 2024



Zwolle

## Iedereen Telt

In Zwolle willen we dat iedereen kan meedoen, want iedereen telt. Heb je geldzorgen? Aarzel dan niet om hulp te vragen. De gemeente en andere organisaties in de stad staan voor je klaar. In dit boekje vind je een overzicht van alle vergoedingen en extra's voor Zwollenaren. Ook vind je op pagina 18 andere tips en organisaties waar je naartoe kunt.

Op pagina 17 staat een handige afvinklijst. Daarmee kun je bijhouden hoe ver je bent met de aanvraag van een vergoeding.

Heb je hulp nodig bij het aanvragen van vergoedingen en extra's? Of heb je moeite met de Nederlandse taal? Misschien kan iemand die je kent je hierbij helpen. En wist je dat de sociaal raadslieden van Op Orde ook voor je klaarstaan? Zij geven gratis hulp en advies over geld, brieven en schulden.

Berno, sociaal raadsman bij Op Orde:  
**“Zien we je bij het spreekuur?  
Mijn collega's en ik helpen je graag!”**



Je kunt op de volgende momenten naar Op Orde voor het open inloopspreekuur:

### **Wijkteam Midden**

Elke maandag  
tussen 09.00-11.00 uur  
De Enk  
Enkstraat 67, 8012 VA Zwolle

### **Wijkteam West**

Elke dinsdag  
tussen 09.00-11.00 uur  
Cultuurhuis Stadshagen  
Werkerlaan 1, 8043 LT Zwolle

### **Wijkteam Oost**

Elke woensdag  
tussen 09.00-11.00 uur  
De Slinger  
Jacob Gillisstraat 1a,  
8022 SN Zwolle

### **Wijkteam Noord**

Elke donderdag  
tussen 09.00-11.00 uur  
en 13.00-15.00 uur  
Wijkcentrum Holtenbroek  
Bachlaan 20, 8031 HL Zwolle

### **Wijkteam Zuid**

Elke vrijdag  
tussen 09.00-11.00 uur  
Wijkcentrum de Pol  
Gelijkheid 1, 8014 XC Zwolle

Op dezelfde locaties als de spreekuren vind je ook het Sociaal Wijkteam van de gemeente. Zij helpen je met vragen over gezin, relaties, werk, geld, wonen en andere zaken. Meer weten over het Sociaal Wijkteam? Kijk dan op de website [www.swtzwolle.nl](http://www.swtzwolle.nl)

### **Je kunt Op Orde ook:**

bellen: **038 - 456 9700**  
Whatsappen: **06 12 18 54 37**  
mailen: [info@opordezwolle.nl](mailto:info@opordezwolle.nl).

Meer informatie over  
Op Orde vind je op de website  
[www.opordezwolle.nl](http://www.opordezwolle.nl).



## Stappenplan

### Stap 1: Bereken waar je recht op hebt

Er zijn verschillende vergoedingen en extra's die je als inwoner kunt aanvragen bij de gemeente Zwolle. We helpen je te berekenen waar je recht op hebt.

### Stap 2: Bekijk de vergoedingen en extra's

In deze gids vind je een handig overzicht van alle vergoedingen en extra's van de gemeente. Bekijk wat de vergoedingen en extra's inhouden.

### Stap 3: Vraag aan en houd bij in de afvinklijst

Vraag de vergoedingen en extra's aan. Houd bij hoe ver je bent met je aanvraag. Gebruik daarvoor de afvinklijst in dit boekje. Je vindt de afvinklijst op pagina 17.

Bereken waar je recht op hebt

Bekijk de vergoedingen en extra's

Vraag aan en houd bij in de afvinklijst

## Stap 1: Bereken waar je recht op hebt

De gemeente Zwolle biedt verschillende vergoedingen en extra's aan. En er zijn ook landelijke vergoedingen.

### Vergoedingen en extra's van de gemeente Zwolle

De gemeente Zwolle heeft verschillende vergoedingen en extra's die je kunt gebruiken. Op de website BerekenUwRecht kun je makkelijk bekijken waar je recht op hebt. Het invullen duurt 5 tot 10 minuten.



#### Bereken waar je recht op hebt:

[www.zwolle.nl/berekenuwrecht](http://www.zwolle.nl/berekenuwrecht)



### Landelijke vergoedingen

Er zijn ook landelijke vergoedingen. Zoals de huurtoeslag of zorgtoeslag. Benieuwd op welke landelijke vergoedingen je recht hebt?



#### Bereken het op:

[www.berekenuwrecht.nibud.nl/introductie](http://www.berekenuwrecht.nibud.nl/introductie)



---

### Kom je er niet helemaal uit?

De mensen bij Op Orde helpen je graag.  
Meer informatie over Op Orde vind je op pagina 4.

## Stap 1: Bereken waar je recht op hebt

### Ondernemers

Ben je ondernemer? Dan heb je tot een bepaald inkomen ook recht op vergoedingen en extra's van de gemeente. En wist je dat het Regionaal Bureau voor Zelfstandigen (Rbz) je graag helpt bij geldproblemen?



#### Meer weten?

[www.zwolle.nl/rbz-zwolle](http://www.zwolle.nl/rbz-zwolle)



### Tot een bepaald inkomen

- Om recht te hebben op de meeste vergoedingen en extra's, is je inkomen minder dan 110% of 130% van het bijstandsbedrag.
- Je vermogen mag vaak niet hoger zijn dan een bepaald bedrag. Vermogen is de waarde van je bezittingen. Bijvoorbeeld spaargeld en beleggingen.



De inkomensgrens en vermogensgrens hangt af van je situatie.

- Ben je alleenstaand? Dan is 130% van het bijstandsbedrag €1.585,53\* netto per maand. Dat is na aftrek van de belasting en zonder vakantiegeld.
- Woon je samen of ben je getrouwd? Dan mag je samen maximaal €2.265,04\* netto per maand verdienen om recht te hebben op de meeste vergoedingen en extra's.

Is je inkomen net te hoog? Neem dan toch contact op met de gemeente door te bellen naar **14 038** of te WhatsAppen naar **06 83 29 66 88**. Of ga langs bij het spreekuur van Op Orde of neem contact met ze op. Meer informatie over Op Orde vind je op pagina 4. Samen kijken we wat voor jou mogelijk is.

\*Alle bedragen in deze gids zijn van het jaar 2024. Wil je de actuele bedragen weten voor jouw situatie? Bekijk dan de pagina [www.zwolle.nl/inkomensgrenzen](http://www.zwolle.nl/inkomensgrenzen).

## Stap 2: Bekijk de vergoedingen en extra's

Om recht te hebben op vergoedingen mag je inkomen meestal niet hoger zijn dan 110% of 130% van het bijstandsbedrag. Wat de voor jou geldende inkomens- en vermogensgrens is vind je op [www.zwolle.nl/inkomensgrenzen](http://www.zwolle.nl/inkomensgrenzen).



## Aanvulling op je inkomen



- Als je langer dan drie jaar een laag inkomen hebt, kun je een aanvulling krijgen op je inkomen.
- Dat heet individuele inkomenstoeslag.
- Het maakt hiervoor niet uit of je betaald werk hebt of een uitkering ontvangt. De individuele inkomenstoeslag is in 2024 per jaar in totaal:  
€463 voor alleenstaanden  
€66 voor alleenstaande ouders  
€659 voor een echtpaar/samenwonenden.

### Meer weten?

[www.zwolle.nl/individuele-inkomenstoeslag](http://www.zwolle.nl/individuele-inkomenstoeslag)





## Stap 2: Bekijk de vergoedingen en extra's

### Geld voor activiteiten



- Met het Participatiefonds kun je een bijdrage ontvangen voor leuke activiteiten.
- Bijvoorbeeld om lid te worden van Stadkamer of voor een museumjaarkaart. Of om naar het theater te gaan of te sporten.
- Je kunt per jaar voor twee activiteiten een bijdrage krijgen. De bijdrage is voor elke activiteit €60.
- Ben je alleenstaand? Dan kun je per jaar dus maximaal €120 krijgen. Als je een partner hebt, kun je samen elk jaar maximaal €240 krijgen.

#### Meer weten?

[www.zwolle.nl/participatiefonds](http://www.zwolle.nl/participatiefonds)



### Hulp bij onverwachte kosten



- Soms heb je onverwachte kosten. Bijvoorbeeld als je wasmachine stuk gaat. Of als je medische kosten niet vergoed krijgt. Of als je ineens een advocaat nodig hebt.
- Kun je deze kosten niet zelf betalen? Vraag dan bijzondere bijstand aan.

#### Meer weten?

[www.zwolle.nl/bijzondere-bijstand](http://www.zwolle.nl/bijzondere-bijstand)



## Stap 2: Bekijk de vergoedingen en extra's

### Kwijtschelding gemeentelijke belastingen



- Je kunt kwijtschelding aanvragen voor de gemeentelijke belastingen. Dat betekent dat je de belasting niet hoeft te betalen.
- Voor de waterschapsbelasting kun je ook kwijtschelding aanvragen.
- Het aanvragen van kwijtschelding doe je bij GBLT. Dat is de organisatie die de belastingen regelt voor de gemeente Zwolle.

#### Meer weten?

[www.gblt.nl/kwijtschelding](http://www.gblt.nl/kwijtschelding)



### Gratis bellen naar organisaties



- Heb je een uitkering? Krijg je hulp bij je geldzaken? Of heb je een chronische ziekte of beperking? Dan moet je vaak verschillende organisaties bellen.
- Om mee te helpen aan de telefoonkosten, kun je de app van BuenO Telecom gebruiken.
- Hiermee bel je gratis naar bijvoorbeeld de gemeente, het UWV, je huisarts, zorgverzekeraar of energiebedrijf. Zo kun je flink besparen op de belkosten.

#### Meer weten?

[www.zwolle.nl/gratis-bellen](http://www.zwolle.nl/gratis-bellen)



## Stap 2: Bekijk de vergoedingen en extra's

### Gezondheidszorg



#### Vergoeding voor hoge zorgkosten

- Heb je zorgkosten? Dan kun je hier geld voor terugkrijgen van de gemeente.
- Je kunt een deel van je betaalde eigen risico terugkrijgen van de gemeente. In 2024 kun je maximaal €276 vergoed krijgen.
- Heb je zelf of heeft iemand in je gezin een ziekte of lichamelijke beperking? Dan kun je tot €207 extra krijgen.
- Je kunt voor het jaar 2023 ook nog vergoeding aanvragen.

#### Meer weten?

[www.zwolle.nl/vergoeding-hoge-zorgkosten](http://www.zwolle.nl/vergoeding-hoge-zorgkosten)



#### Een passende zorgverzekering

- Elk jaar kun je vanaf november een zorgverzekering kiezen die aansluit bij de zorg die je nodig hebt.
- Om je te helpen bij je keuze is er de website Polisiwijzer. Deze keuzewijzer geeft je gratis advies.
- Je kunt de adviseurs van Polisiwijzer ook bellen of Whatsappen voor hulp bij het kiezen. Dat kost je niets. Bellen kan naar **050 2111 451** en Whatsappen naar **050 2111 456**.



#### Meer weten?

[www.polisiwijzer.nl/zwolle](http://www.polisiwijzer.nl/zwolle)



## Stap 2: Bekijk de vergoedingen en extra's

### Hulp bij je energierekening

#### Vergoeding voor hoge energiekosten

- In 2023 was er voor de laatste keer energietoeslag. Deze bijdrage van €800 helpt bij het betalen van je energierekening.
- Heb je de energietoeslag van 2023 nog niet ontvangen en heb je er wel recht op? Dan kun je de toeslag aanvragen tot 1 juli 2024.



#### Meer weten?

[www.zwolle.nl/energietoeslag](http://www.zwolle.nl/energietoeslag)



#### Gratis hulp bij energie besparen

- Bij Warm Thuis kun je terecht voor gratis advies en hulp bij het energiezuiniger maken van je huis.
- Het maakt niet uit of je een woning huurt of eigenaar bent.
- Een energiecoach uit je eigen buurt komt in jouw huis kijken waar je energie kunt besparen.
- Bijvoorbeeld met tochtstrips en radiatorfolie. Of door je oude koelkast of wasmachine te vervangen.
- Bij koopwoningen kijkt de energiecoach ook naar grote isolatiemaatregelen. Bijvoorbeeld het plaatsen van dubbelglas. Of het aanbrengen van spouwmuurisolatie.
- Gaat er een klusser aan de slag? Dan betaalt Warm Thuis de rekening. Het kost je dus niets.



#### Meer weten?

[www.warmthuiszwolle.nl](http://www.warmthuiszwolle.nl)



## Stap 2: Bekijk de vergoedingen en extra's

### Kinderen en jongeren

#### Sportkosten vergoed

- Het Jeugdfonds Sport Zwolle vergoedt sportkosten voor kinderen van 4 tot en met 23 jaar.
- Het Jeugdfonds Sport Zwolle betaalt de sportcontributie, kleding en andere spullen die je nodig om te sporten.
- Je kunt een aanvraag doen via school, de buurtsportcoaches, het sociaal wijkteam of Op Orde.
- Je kunt ook zelf een online aanvraag doen. Dan neemt een medewerker van het Sportservice Zwolle contact met je op.



#### Meer weten?

[www.zwolle.nl/vergoeding-sport-voor-kinderen-en-jongeren](http://www.zwolle.nl/vergoeding-sport-voor-kinderen-en-jongeren)



#### Ieder kind doet mee!

- Heb je voor jouw kind(eren) geld nodig voor schoolspullen, culturele activiteiten of een schoolreisje? Vraag dan de Kindregeling aan.
- Voor kinderen op de basisschool is de Kindregeling €627, voor jongeren tot 18 jaar op de middelbare school of mbo is het €962.
- De eerste helft ontvang je automatisch op je rekening. Je ontvangt de andere helft als je de rekeningen voor de spullen of activiteiten inlevert.



#### Meer weten?

[www.zwolle.nl/kindregeling](http://www.zwolle.nl/kindregeling)



## Stap 2: Bekijk de vergoedingen en extra's

### Zwemles voor ieder kind

- Het is belangrijk dat elk kind goed kan zwemmen. Kinderen kunnen daarom via het Zwemvangnet gratis zwemlessen volgen.
- Het Zwemvangnet is er voor kinderen van 5 tot en met 17 jaar.



#### Meer weten?

[www.zwolle.nl/zwemlessen](http://www.zwolle.nl/zwemlessen)



## Studeren

### Vergoeding voor studenten met een ziekte of beperking

- Studeer je en heb je een ziekte of beperking? Dan kan het lastig zijn om naast je studie bij te verdienen. Misschien heb je dan recht op de studietoeslag.
- Je ontvangt de studietoeslag maandelijks. Het bedrag hangt af van je leeftijd.



#### Meer weten?

[www.zwolle.nl/studietoeslag](http://www.zwolle.nl/studietoeslag)



## Stap 2: Bekijk de vergoedingen en extra's

### Geldproblemen oplossen



- Heb je moeite om met geld om te gaan? Of heb je schulden die je niet kunt oplossen? Vraag dan om hulp.
- Je kunt hulp vragen bij Op Orde. Ga langs bij het spreekuur of neem contact met ze op. Meer informatie over Op Orde vind je op pagina 4.
- Je kunt ook hulp vragen bij de gemeente. Iemand van de gemeente kijkt dan met je mee naar een oplossing voor je geldproblemen.
- Is er een crisissituatie? Bel dan direct naar Op Orde. Bijvoorbeeld als je binnenkort uit huis moet of wordt afgesloten van water, elektriciteit of gas.

#### Meer weten?

[www.zwolle.nl/geldproblemen-oplossen](http://www.zwolle.nl/geldproblemen-oplossen)



### Geld lenen van de gemeente



- Je kunt in sommige gevallen geld lenen van de gemeente. Dat heet een sociale lening.
- Kijk eerst of bijzondere bijstand een optie is. Lees meer over bijzondere bijstand op pagina 9.
- Geld lenen kost geld, ook bij een sociale lening. Je betaalt rente over het bedrag dat je leent. Je betaalt dus meer geld terug dan je geleend hebt.

#### Meer weten?

[www.zwolle.nl/sociale-lening](http://www.zwolle.nl/sociale-lening)



## Stap 3: Vraag aan en houd bij in de afvinklijst



### Aanvragen vergoeding(en)

- Als het goed is weet je nu op welke vergoedingen en extra's je recht hebt en wat deze inhouden.
- Dat betekent dat je nu over kan naar de laatste stap, het aanvragen van de vergoedingen en extra's. Bij stap 2 vind je bij elke vergoeding een QR-code naar de webpagina waar je hem kunt aanvragen.
- Voor de meeste vergoedingen en extra's moet je documenten aanleveren bij de aanvraag. Het is daarom handig om de aanvraag via een computer te doen.
- Op de volgende pagina zie je een afvinklijst. Hiermee kun je bijhouden wat je hebt aangevraagd.

#### Op Orde helpt je graag

Vind je het fijn om hulp te krijgen bij het aanvragen van vergoedingen? Op Orde staat voor je klaar en helpt je graag. Je kunt contact opnemen met Op Orde door:

te bellen naar **038 - 456 9700**,

Whatsappen naar **06 - 12 18 54 37**

mailen naar **info@opordezwolle.nl**.

Je bent altijd welkom op de inloopspreekuren. Meer informatie over de inloopspreekuren vind je op pagina 4.

### Notities

---

---

---

**Tip:** zet alvast een herinnering in je agenda wanneer je volgend jaar de vergoedingen en extra's aanvraagt.



**Stap 3:** Vraag aan en houd bij in de afvinklijst

Welke vergoeding?	Aangevraagd op:	Vergoeding ontvangen op:
Individuele inkomenstoeslag*	20 januari 2024*	25 februari 2024*

\* voorbeeld

## Hulp in de buurt



In Zwolle zijn er nog meer organisaties die je kunnen helpen als je weinig te besteden hebt. Hieronder vind je er een aantal.

### **Meer grip op je geldzaken**

Geldplan Zwolle heeft verschillende geldplannen voor elke situatie.

### **Voedselbank Zwolle**

Voedselbank Zwolle staat voor je klaar met voedselpakketten.

### **Dierenvoedselbank**

Stichting Dierenvoedselbank helpt mensen met het onderhouden van hun huisdieren.

### **Activiteiten voor kinderen**

Stichting Kind in Beeld organiseert activiteiten voor kinderen, zoals een Zomerfeest en het Grote Sinterklaasfeest.

### **Gratis meubels**

De Meubelloods heeft gratis meubels als je geen geld hebt om deze zelf aan te schaffen.

### **Weggeefwinkels en kastjes**

Er zijn verschillende weggeefwinkels en weggeefkastjes in heel Zwolle.

### **Gratis spullen op de weggeefhoek**

In de Facebookgroepen Weggeefhoek Zwolle en Weggeefhoek 038 bieden mensen gratis spullen aan.

### **Op vakantie**

Verschillende organisaties bieden Zwollenaren met een laag inkomen gratis vakanties aan.

### Tips voor een klein budget

SamenZwolle heeft een overzicht gemaakt met tips voor een klein budget. Daar vind je ook meer informatie over de tips op de vorige pagina.

#### Bekijk het overzicht

[www.samenzwolle.nl/samentegenarmoede](http://www.samenzwolle.nl/samentegenarmoede)



### Hulp bij werken met de computer

- Dingen regelen voor de overheid moet steeds vaker met de computer.
- Vind je dit lastig? Ga dan naar het spreekuur van het Informatiepunt Digitale Overheid (IDO) in Stadkamer. Zij luisteren naar je vragen en helpen je.



#### Stadkamer Centrum, eerste verdieping

Op maandag, woensdag  
en vrijdag tussen  
13.00 - 15.00 uur

#### Stadkamer Aa-landen

Op woensdag en donderdag  
tussen 14.00 - 16.00 uur

#### Stadkamer Stadshagen

Op dinsdag tussen 13.00 - 15.00  
uur en donderdag  
tussen 10.00 - 12.00 uur

#### Stadkamer Zwolle Zuid

Woensdag tussen 13.00 - 15.00  
uur en donderdag  
tussen 10.00 - 12.00 uur

## Je staat niet alleen

Minze weet wat armoede is. Hij leefde jaren van een bijstandsuitkering, Wajong of verschillende baantjes met minimumloon. Soms had hij ook gewoon niets.



Geldzorgen beheersen je leven, vertelt Minze. "Je kunt er letterlijk en figuurlijk ziek van worden."

De vergoedingen en extra's van de gemeente zorgen dan voor enige verlichting. "Het voelt enorm goed om steun te ervaren, in praktische en menselijke zin."

Mensen met een laag inkomen kunnen vaak niet volledig meedoen in de samenleving. "Dat knaagt aan jezelf. En vooral ook je kinderen hebben er last van. Dit doet pijn en geeft veel verdriet."

Minze wil mensen met geldzorgen een hart onder de riem steken. "Je hoeft je niet te schamen. Al lijkt de situatie uitzichtloos, je staat niet alleen. Geef niet op. Vecht als een leeuw en laat je helpen." Minze werkt inmiddels als ervaringsdeskundige bij het Sociaal wijkteam Zwolle.

